

GMHC
Guía de Servicios
Edición en letra grande



gmhc.org

Guía de Valores Esenciales

Estos valores y creencias son con la intención de guiar el comportamiento de los clientes, los voluntarios, los empleados y los invitados en GMHC.

Comunidad: Somos un espacio comunitario donde la gente se reúne para compartir y recibir apoyo, bondad y comprensión. La participación en esta comunidad viene con una responsabilidad para cada uno, así con un compromiso de ser compasivo y garantizar la seguridad y bienestar de cada uno de nosotros.

Empoderamiento: Estamos comprometidos en consolidar y empoderar a cada persona para que tengan una vida saludable e independiente. Tenemos confianza en la fuerza y capacidad inherente de todas las personas y creemos en proporcionar oportunidades para que ellos se curen, aprendan y contribuyan con otros.

Aceptación: Aceptamos a toda persona que busque participar y contribuir en nuestra comunidad, no importa su edad, circunstancias de transmisión del VIH, incapacidad, situación económica, identificación de género, estado de VIH, condición migratoria, antecedentes penales, origen nacional, raza/grupo étnico, religión, orientación sexual o historial de uso de sustancias.

Respeto: Creemos en una honesta y amable comunicación y teniendo en cuenta que existen diferentes opiniones. Nos abstenemos de juzgarnos el uno al otro y luchamos por la paciencia y la tolerancia.

Responsabilidad: Participar en la comunidad de GMHC es una opción voluntaria. Somos responsables por nuestras acciones y decisiones. Estamos comprometidos en aceptar las consecuencias de nuestro comportamiento por la violación a estos principios.

Seguridad: Estamos empeñados en asegurar que nuestro ambiente es libre de violencia, amenazas de violencia, abuso verbal, acoso sexual, o acción física hacia los miembros de nuestra comunidad.

Derechos y Responsabilidades de los Clientes

GMHC se esfuerza en proporcionar un lugar seguro y acogedor en donde la gente puede recibir educación, apoyo y servicios. Creemos que todos —los clientes, los voluntarios, los empleados y los invitados— deben ser tratados con respeto mientras estén en GMHC o en un evento que patrocine GMHC.

Como cliente de GMHC, usted puede esperar:

- Respeto de todo el personal y voluntarios en GMHC.
- Información puntual sobre los servicios disponibles.
- Acceso a programas sin discriminación por edad, circunstancias de transmisión de VIH, incapacidad, estatus económico, identificación de género, estatus de VIH, estatus migratorio, historial de encarcelamiento, origen nacional, raza/pertenencia étnica, religión, orientación sexual o historia de consumo de sustancias químicas.
- Que su estatus de VIH se mantendrá en confidencialidad entre el personal y voluntarios en GMHC y no será divulgado sin su consentimiento. (Excepto si es requerido por la ley el cual incluye pero no está limitado a una orden de una corte). **Su información puede ser compartida entre programas en GMHC para asegurar que se le ofrezca y reciba el/los servicio(s) apropiado(s).**
- Acceso a su archivo a petición suya dentro de un periodo razonable.
- Acceso a un procedimiento formal de queja para someter quejas.

Cuando usted este en GMHC o en una actividad patrocinada por GMHC, nosotros esperamos que usted trate todos los clientes, voluntarios, personal e invitados con respeto, por lo tanto NO:

- Se involucrara en violencia física.
- Comportara en una forma que amenacé o abuse física, verbal o sexualmente a alguien el cual incluye pero no está limitado a: en persona, por teléfono, por correo electrónico, mensajes de textos, correo.
- Traer, usar, distribuir, vender o comprar drogas ilegales o alcohol.
- Tener en su posesión algún tipo de arma.
- No se permiten transacciones monetarias en la agencia incluyendo pero no limitado a prestar y/o tomar dinero prestado.
- Involucrarse en algún comportamiento sexual.
- Robar, destruir o desfigurar algo en el local de GMHC.

El no respetar o seguir este acuerdo tiene consecuencias. Puede incluir pero no está limitado a la suspensión o despido de un servicio en específico o de la agencia.

Bienvenidos a la Guía Programática

GMHC ofrece una variedad de programas y servicios para ayudar y apoyarte. Este guía fue diseñado para que puedas localizarlos con facilidad. Esperamos que este guía le sea útil para ti. GMHC se esfuerza para ofrecerte un cuidado de la mejor calidad. Si tienes alguna sugerencia para este guía o los programas, por favor vaya a cualquier empleado o únase al Consejo de Asesoramiento Comunitario (CAB). Vea la página 10 para más información.

Esta sección le ayudara a encontrar los programas y servicios que ofrecemos. Los puntos de interés especiales están en letra negra. Descripciones, ubicaciones e información de contacto para cada departamento empiezan en la página 6.

	Servicio	Departamento (siglas en ingles)
A	Abogacía y Línea de Ayuda en Abogacía	LGL
	Abogacía para Clientes	PALM
	Acceso al Cuidado de la Salud	INT, LGL
	Action Center: Centro de Impacto	POL
	Acupuntura, Punto de Oído	GEF
	ADAP—Programa de Asistencia de Medicamentos contra el VIH (asuntos relacionados)	LGL
	Adherencia al Tratamiento	INT
	Administración de Casos	CC
	Administración de Casos de Prevención	CC
	Administración de Deudas	LGL
	Administración Financiera	LGL

CC Coordinated Care **CHR** Community Health & Research **GEF** David Geffen Center for HIV Prevention & Health Education **INT** Intake **LGL** Legal Services **PALM** Michael Palm Center for AIDS Care & Support **POL** Public Policy **VWW** Volunteer, Work & Wellness
Para información sobre alguno de estos programas: (212) 367-1000 o visite gmhc.org

Servicio	Departamento (siglas en inglés)
AHIP—Programa de Seguro de Salud por VIH/SIDA (asuntos relacionados)	LGL
Alcance comunitario para jóvenes	CHR
Alcance en la Internet	CHR
Alcance en las Calles, Bares y Clubes	CHR, GEF, PALM
Almuerzo	VWW
APIC—ADAP Plus Continuación de Seguro (asuntos relacionados)	LGL
Apoyo y Planeación de Divulgación	PALM
Arte y Terapia	PALM
Asistencia Pública	LGL
Ayuda con asuntos de Medicare y línea telefónica directa	LGL
Ayuda para Padres	PALM
Ayuda Social y Beneficios	LGL
Bancarrota	LGL
Barbería (Grupo de Hombres)	PALM
Beneficios del Seguro Social (SSI, SSDI)	LGL
Biblioteca, Educación de Tratamientos	VWW
Biblioteca, Préstamos	VWW
Bienestar	VWW
Boletos para el Teatro	VWW
(CAB) Comité Asesor de Clientes	VWW
Campaña de Concientización sobre Crystal Meth	CHR
Campañas de Prevención	CHR, GEF, PALM
Capacitación de Habilidades	VWW
Capacitación y Ayuda para Conseguir Empleo	VWW
Cena	VWW
Centro de servicios directos para jóvenes	CHR
CHOICES	PALM
Clases de Arte	VWW

B

C

Servicio	Departamento (siglas en ingles)
Clases de Cocina	VWW
Clases de Computación	VWW
Clases de Dibujo	VWW
Clases de Dibujo en Vivo	VWW
Clases de Ejercicios	VWW
Clases de Escultura	VWW
Clases de Pintura	VWW
Club 1319: Centro de Acceso Directo y Servicio para Jóvenes	CHR
Colaboración de Base Religiosa para la Prevención de VIH	CHR
Comidas	VWW
Comité Asesor de Clientes (CAB)	VWW
Computadoras: Biblioteca de Tratamientos	VWW
Confidencialidad (asuntos relacionados)	LGL
Consejería de Alcohol	PALM
Consejería de Alcohol y Drogas	PALM
Consejería de Crisis	GEF, PALM
Consejería de Nutrición	VWW
Consejería de Salud para Hombres	PALM
Consejería de Salud Sexual	PALM
Consejería Integral de Riesgo (CRCS)	PALM
Consejería para Hombres sobre Uso de Sustancias	PALM
Consejería para Mujeres sobre Uso de Sustancias	PALM
Consejería para Parejas	PALM
Consejería sobre Crystal Meth	PALM

CC Coordinated Care **CHR** Community Health & Research **GEF** David Geffen Center for HIV Prevention & Health Education **INT** Intake **LGL** Legal Services **PALM** Michael Palm Center for AIDS Care & Support **POL** Public Policy **VWW** Volunteer, Work & Wellness
Para información sobre alguno de estos programas: (212) 367-1000 o visite gmhc.org

Servicio	Departamento (siglas en ingles)
Consejería sobre Reducción de Riesgo	GEF, PALM
Consejería Vocacional	VWW
Consejería y Apoyo	GEF, PALM
Coordinación de Cuidado	CC, PALM
Cortes de Pelo	VWW
Cupones de Alimentos (asuntos relacionados)	LGL
Derechos	LGL
Desarrollo de Resumé	VWW
Despensa	VWW
Despensa de Alimentos	VWW
Discriminación (asuntos relacionados)	LGL
Educación Comunitaria	CHR, VWW, CHR
Espacio Libre para Jóvenes	CHR
Educación sobre Tratamientos	INT
Evaluación	GEF
Eventos Comunitarios	CHR, PALM
Eventos de Mesa	CHR, GEF, PALM, VWW
Eventos Sociales	CHR, VWW
Exámenes de Hepatitis C	GEF
Exámenes de Infecciones de Transmisión Sexual	GEF
Exámenes de Sífilis	GEF
Exámenes de VIH	GEF
Exámenes de VIH, Sífilis, Hepatitis C	GEF
Exámenes Orales de VIH	GEF
Exámenes Rápidos	GEF
Exámenes sin Cita Previa	GEF
Feldenkrais	VWW
Fondo Sostenible de Vida	LGL
Funciones Kiki	CHR
Grupos de Apoyo	PALM

D

E

F

G

	Servicio	Departamento (siglas en ingles)
	Grupos de Auto-Ayuda	PALM
H	HASA—Administración de Servicios de VIH/SIDA, antes conocida como DASIS (asuntos relacionados)	LGL
	Helpline: Línea telefónica de emergencia	GEF
	“House of Latex” (HOL)	CHR
I	Índice de Masa Corporal (Body Mass Assessments) (BIA)	VWW
	Información y Consejo sobre el VIH	GEF
	Iniciativa de Liderazgo “Peer”	CHR
	Iniciativas para la Juventud y Jóvenes Adultos (YYAI)	CHR, PALM
	Inmigración	LGL
	Inscripción	INT
	Inscripción de Nuevos Clientes	INT, VWW
	Inscripción y admisión	INT
	Intervenciones a Nivel de Entorno (ELI)	CHR
	Investigación de Base Comunitaria	CHR
J	Jerry Herman Theater Desk: Cine para la Comunidad	VWW
	Juventud Sana para Educación en la Prevención (HYPE)	PALM
L	Laboratorio de Computación	CHR, VWW
	“Latex Ball”	CHR
	Ley Familiar	LGL
	Línea de Ayuda en Beneficios	LGL
	Línea Telefónica de VIH/SIDA	GEF
	Lotería de Becas de Educación	VWW
	Lotería de Becas de Educación Continua para Adultos	VWW
	Lotería de Educación	VWW

CC Coordinated Care **CHR** Community Health & Research **GEF** David Geffen Center for HIV Prevention & Health Education **INT** Intake **LGL** Legal Services **PALM** Michael Palm Center for AIDS Care & Support **POL** Public Policy **VWW** Volunteer, Work & Wellness
Para información sobre alguno de estos programas: (212) 367-1000 o visite gmhc.org

Servicio	Departamento (siglas en ingles)
-----------------	--

Masajes (Shiatsu, Sueco)	VWW
--------------------------	-----

Medicaid (asuntos relacionados)	LGL
---------------------------------	-----

Mercadeo Social	CHR, PALM
-----------------	-----------

Muchos Hombres, Muchas Voces (MMMMV)	PALM
--------------------------------------	------

Mujeres en Acción (WIA)	PALM
-------------------------	------

Nutrición (talleres)	VWW
----------------------	-----

Oficina de Interlocutores	VWW
---------------------------	-----

Oportunidades para Voluntarios	VWW
---------------------------------------	-----

“Over 50 Initiative” (Iniciativa para mayores de 50)	CHR, GEF, VWW
--	---------------

Paquetes de Alimentos de Emergencia	VWW
-------------------------------------	-----

Planificación de Herencia	LGL
---------------------------	-----

Planificación de Futuro	LGL
-------------------------	-----

Prácticas (Interships)	VWW
------------------------	-----

Prevención Positiva para Mujeres	CHR, PALM
----------------------------------	-----------

Programas de Alcance Comunitario	GEF, CHR, VWW, PALM
----------------------------------	---------------------

Programa de Educación Continua para Adultos	VWW
---	-----

Programas de Prevención de VIH	CHR, GEF, PALM
--------------------------------	----------------

Programas de Prevención de VIH para los Jóvenes	CHR, PALM
---	-----------

Programas de Reducción de Riesgo	CHR, PALM
----------------------------------	-----------

Proyecto “House of Latex”	CHR
---------------------------	-----

Punto de Oído, Acupuntura	GEF
---------------------------	-----

Re-evaluación	INT
---------------	-----

Referidos	CHR, GEF, IN, LGL, PALM
-----------	-------------------------

Referidos/Salud Mental	CHR, GEF, INT, LGL, PALM
------------------------	--------------------------

Reiki	VWW
-------	-----

Relaciones Saludables	PALM
-----------------------	------

Representante de Cuidado de la Salud	LGL
--------------------------------------	-----

Sala	VWW
-------------	-----

Salud Educativa y Fomento de la Salud	CHR
---------------------------------------	-----

M

N

O

P

R

S

Servicio	Departamento (siglas en ingles)
Seguro Médico	LGL
Servicios de Apoyo a las Mujeres	PALM
Servicios de Grupo	PALM
Servicios Legales	LGL
Sociedad Doméstica	LGL
Servicios Salud Mental	PALM
“SISTA”	PALM
Sociedad Doméstica	LGL
SSDI—Seguro de Incapacidad del Seguro Social (asuntos relacionados)	LGL
SSI—Ingreso Suplementario del Seguro (asuntos relacionados)	LGL
Talleres de Tratamientos	INT
Talleres para Mujeres sobre el Tratamiento como Prevención	CHR
Talleres sobre el Sexo más Seguro Disponible para Hombres y Mujeres	CHR, PALM
Terapias Alternativas	VWW
Terapias Complementarias	VWW
Terapia y Círculo del Reiki	VWW
Testamentos	LGL
“The Corner” (Acupuntura, Punto de Oído)	GEF
Trabajo	VWW
Vivienda (asuntos relacionados)	LGL
Yoga	VWW

CC Coordinated Care **CHR** Community Health & Research **GEF** David Geffen Center for HIV Prevention & Health Education **INT** Intake **LGL** Legal Services **PALM** Michael Palm Center for AIDS Care & Support **POL** Public Policy **VWW** Volunteer, Work & Wellness
Para información sobre alguno de estos programas: (212) 367-1000 o visite gmhc.org

Descripciones de los Programas

Todos los programas indicados abajo están ubicados en el número **446 West 33rd Street** al menos que sea señalado diferente.

Client Intake

INT

El Departamento de Admisión de clientes es su punto de entrada a GMHC y provee un proceso de admisión completo y holístico, servicios de evaluación y reevaluación a personas VIH positivas o a alto riesgo de infección con el virus. Trabajamos contigo para asegurar que seas eficazmente enlazado a servicios programáticos vitales. El personal del Departamento de Admisión de Clientes está compuesto por especialistas clínicos y personal de apoyo que le asistirán en hacerse cliente de GMHC y le guiarán a los programas apropiados.

(212) 367-1000, intake@gmhc.org

Community Health and Research

CHR

El departamento de salud e investigación comunitaria, localizado en el Centro para la Prevención del VIH (**224 West 29th Street**), trabaja con personas VIH positivas y personas a alto riesgo de infección – especialmente los jóvenes, mujeres de color y la comunidad LGBTQ. El **club 1319** les ofrece a los adolescentes que son homosexuales, bisexuales o debatiendo, un espacio abierto con acceso a un laboratorio de computadoras, talleres de prevención de VIH y otros talleres y programas de desarrollo laborales.

Ofrecemos oportunidades para ayudar a crear mercadeo social y campañas de captación de clientes. También organizamos el **Latex Ball** anualmente, el evento de salón de bailes premier en la nación. Contáctenos para saber cómo involucrarte.

(212) 367-1385, chr@gmhc.org

Coordinated Care

CC

El departamento de cuidado coordinado ofrece servicios de manejo a casos a través de COBRA y el programa de coordinación de cuidado transicional (Transitional Care Coordination). Te conectamos a recursos comunitarios y ayudamos en la negociación y coordinación de su cuidado. Le ayudaremos a obtener acceso al cuidado médico, seguro médico, beneficios, vivienda, alimentos, servicios de tratamiento de abuso de sustancias, servicios dentales y proveedores de servicios de sanidad mental, servicio de entrenamiento laboral, grupos de apoyo y educación de tratamiento. La meta es proveerle a cada cliente las herramientas para hacerse estable y autosuficiente.

(212) 367-1174, care@gmhc.org

David Geffen Center for HIV Prevention and Health Education

GEF

El Centro David Geffen para la prevención del VIH y la educación de Salud ofrece sin costo, **pruebas de VIH y otras infecciones venéreas**, captación de clientes y educación sanitaria en el Centro para la Prevención del VIH (**224 West 29th Street**) en un ambiente comunitario. Puedes llamar a nuestra **línea de ayuda**

gratuita para conversar con un consejero. También le podemos ayudar a identificar y obtener acceso al cuidado médico y a servicios de apoyo, incluyendo adherencia al régimen medicinal de VIH, consejería de abuso de sustancias, consejería de prevención del VIH y consejería de disminución de riesgo.

(212) 367-1100, testing@gmhc.org

Línea de ayuda: 800-243-7692

Legal, Client Advocacy and Client Financial Services

LGL

El **departamento legal** le puede ayudar a evitar el desahucio; presentar la bancarrota; obtener estatus PRUCOL; obtener acceso a beneficios; aplicar para Social Security; solicitar una vista de caso; obtener una acomodación razonable por un empleador; procesar casos de discriminación relacionados al VIH; aplicar para la residencia permanente; asilo político o ciudadanía, entre otros servicios legales. El **departamento de abogacía** puede ayudarle con su aplicación o apelación de su Seguro Social, asuntos de seguros médicos y problemas con HASA (Administración de servicios del VIH/SIDA). Si usted no califica para HASA, el **fondo de vida sostenible** (Sustainable Living Fund) es posible que pueda ayudarle a buscar cómo pagar por su alquiler.

Preguntas legales generales: (212) 367-1134

Seguro médico, beneficios, Social Security: (212) 367-1143

Cita para asuntos migratorios: (212) 367-1321

Sustainable Living Fund: (212) 367-1114

Preguntas en general: legal@gmhc.org

Michael Palm Center for AIDS Care and Support

PALM

El Centro Michael Palm para el cuidado del SIDA y apoyo ofrece servicios de sanidad mental, servicios de prevención y apoyo. **Mental Health Services** le ofrece servicios multidisciplinarios de consejería individual, en grupo para abuso de sustancias y cumplimiento de tratamiento para adultos viviendo con VIH. **Women's Care, Prevention and Support Services (WCPSS)**, compuesto por tres programas de prevención y cuidado de VIH e infecciones transmisión sexual, ofrece grupos de consejería, educación y apoyo para mujeres de color VIH positivas o a alto riesgo de infección. **Outstanding Beautiful Brothers (OBB)**, el programa de prevención de hombres jóvenes de GMHC ofrece consejería de sanidad mental individual o en grupo, tratamiento de terapia de arte y grupos educacionales y de establecimiento comunitario para hombres homosexuales, bisexuales, cuestionando su sexualidad y otros (entre las edades de 18 y 29) que tienen sexo con hombres, independiente de su estatus de VIH.

Mental Health Services:
(212) 367-1165, mhs@gmhc.org

Outstanding Beautiful Brothers:
(212) 367-1174, obb@gmhc.org

WCPSS (cuidado de las mujeres):
(212) 367-1174, womenscare@gmhc.org

Public Policy

POL

Si estas interesado en aprender más sobre HASA, Medicaid, Medicare y otros programas que te afectan únete al **Action Center**. Somos un grupo de clientes dedicados de GMHC que nos reunimos semanalmente para dialogar sobre asuntos políticos y beneficios públicos. Si no haz efectuado abogacía en el pasado, puedes aprender más sobre oportunidades para efectuar cambios. Si tienes experiencia en abogacía puedes dialogar sobre temas que te interesan y conocer a tus oficiales electos. Tenemos tres grupos: el de mujeres, el de vivienda y el foro abierto (para asuntos diferentes) Por favor contactar al Action Center para localización y horario de reuniones.

(212) 367-1354, advocate@gmhc.org

Volunteer, Work and Wellness Center

VWW

El Centro de voluntariado, trabajo y bienestar provee servicios para personas VIH positivas y negativas a alto riesgo de infección. El **programa de alimentación (Meals Program)** sirve almuerzo de lunes a jueves, y cena los viernes en la tarde. El **programa de educación de nutrición (Nutrition Education Program)** tiene servicios de despensa, conserjería de nutrición, grupos de nutrición, clases de cocina, asesoramiento de índice de masa corporal e información de especias y suplementos. El **programa de bienestar (Wellness Program)** ofrece una variedad de terapias y servicios complementarios incluyendo yoga, terapia de masajes, ejercicios, acupuntura del oído, clases de pintura y escultura, becas para clases no crédito en universidades

del área, taquillas de cine y teatro a bajo o no costo, una biblioteca que presta libros, recortes de pelo gratis y eventos especiales para clientes. El **programa de desarrollo de fuerza laboral (Workforce Development)** apoya a clientes que están interesados en los servicios de transición al trabajo incluyendo consejería vocacional, examen de equivalencia de la escuela superior (GED) y clases de preparación universitaria, entrenamiento laboral, entrenamiento basado en habilidades y servicios de colocación y retención laboral. El **centro de voluntarios (Volunteer Center)** recluta, entrena, coloca y apoya a voluntarios y pasantes para posiciones en todos los departamentos en GMHC. Todos los clientes son bienvenidos a participar. Llame para información sobre una recepción abierta para voluntarios.

Meals & Wellness:
(212) 367-1420

Nutrition Services:
(212) 367-1420

Volunteer Center:
(212) 367-1030

Workforce Development Program:
(212) 367-1030

Para preguntas:
vwandw@gmhc.org

Consumer Advisory Board

El consejo de asesoramiento comunitario (CAB) es un grupo de clientes y empleados que aportan sus ideas sobre los programas y servicios de GMHC. La participación en el CAB es una oportunidad para aprender cómo funciona la agencia, hacer sugerencias de cómo hacer que las cosas funcionen mejor, y participar en la implementación de esas sugerencias con la ayuda del personal de la agencia. El CAB tiene reuniones mensuales y tiene una oficina en el séptimo piso donde pueden encontrar los horarios de reuniones y actividades. Para más información y aplicaciones de membresía por favor visite la oficina del séptimo piso, llame al (212) 367-1170 o envíe un correo electrónico a cabm@gmhc.org.

GMHC reconoce las contribuciones del consejo de asesoramiento comunitario (CAB) para la publicación de este guía.

Edición en letra grande

Para una edición en letra grande de este guía, por favor visite a una de nuestros recepcionistas o visite a gmhc.org.

La misión de GMHC

GMHC lucha para poner fin a la epidemia y para elevar las vidas de todos los afectados.

GMHC es una organización sin fines de lucro, que pone valor a los datos, apoyada por voluntarios y basada en la comunidad comprometida al liderazgo nacional en la lucha contra el SIDA. Proveemos prevención del VIH y servicios de coordinación del cuidado para hombres, mujeres y familias viviendo con o afectados por el VIH/SIDA en la ciudad de Nueva York. Abogamos por soluciones de sanidad pública científicas y basadas en evidencia para cientos de miles de personas alrededor del mundo.

Para más información llame a nuestra línea de ayuda o visite nuestra página electrónica.

Gay Men's Health Crisis

446 West 33rd Street, New York, NY 10001-2601

GMHC Center for HIV Prevention

224 West 29th Street, New York, NY 10001-5204

Línea de ayuda

1-800-243-7692 En NYC: (212) 807-6655 helpline@gmhc.org

gmhc.org

© 2012 Gay Men's Health Crisis, Inc.



FIGHT AIDS. LOVE LIFE.



gmhc



gmhc



gmhc-online.blogspot.com

